

本利用規約には、本サービスの提供条件及び当社とお客様との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。

## クチコミ促進・管理サービス利用規約

### 第1条（本サービスの内容）

クチコミ促進・管理サービス（以下「本サービス」といいます。）は株式会社トリニアス（以下「当社」といいます。）がお客様に対し「クチコミ促進・管理サービス利用規約」（以下「本規約」といいます。）に基づき、Google ビジネスプロフィール、SNS、およびその他メディア媒体におけるクチコミ等の書き込みを促進させるツールを提供するサービスをいいます。本規約に基づきお客様と当社との間で締結される本サービスの契約を以下「本契約」といいます。

### 第2条（適用）

本規約は、本サービスの提供条件および本サービスの利用に関する当社とお客様との間の権利義務関係を定めることを目的とし、お客様と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。

### 第3条（契約の成立）

本サービスの利用を希望するお客様は、本規約に同意の上、当社の定める方法により本サービスの利用を申し込むものとします。

本契約は、当社がお客様の申し込みを当社所定の手続きを完了して承諾した時点で成立するものとします。なお、当社が当該申し込みを承諾したお客様を「本サービス利用者」といいます。

当社は、前項の申し込みを、当社の任意の基準および判断により審査するものとし、当社はお客様に対して理由を提示することなく、かつ、何らの責任を負うことなく、当該申し込みを拒否することができるものとします。

### 第4条（利用料金、解約金）

本サービスの利用料金（以下「利用料金」といいます。）は、別途当社と本サービス利用者との間で作成するクチコミ促進・管理サービス申込書兼契約書またはサービス申込フォームにて定めることとします。

本サービス利用者が、別途当社と本サービス利用者との間で作成するクチコミ促進・管理サービス申込書兼契約書またはサービス申込フォームにて定める期間内で本契約を

解約した場合、別途定める解約金を当社に支払うものとします。

本サービス利用者は、利用料金を当社の指定する金融機関口座に振込み、または、当社が定める方法にて支払うものとします。なお、支払いに要する費用は、本サービス利用者の負担とします。

当社の責めに帰すべき事由によらず、本サービスを使用することができなくなった場合であっても、利用料金の減額・返還、損害賠償を含め、当社は一切の責任を負わないものとします。

当社は、本サービス利用者が当社に対して支払った利用料金を、理由の如何に関わらず、一切返金しないものとします。

#### 第5条（支払方法）

当社は、本サービス利用者に対し、支払方法登録申込書を交付し、本サービス利用者は、当該登録用紙へ必要事項を記入し、署名ご捺印の上、当社へ交付するものとします。

クレジットカードの登録はWEBでの登録をすることができます。なお、お支払い方法登録用紙を当社へご返送いただいてから登録まで約1か月ほどお時間をいただく場合があります。カード・口座のご登録が未完了の場合、当社より請求書を発行いたしますので、当社指定の銀行口座へ、請求月の20日までにお振込みください。なお、振込手数料は本サービス利用者負担とします。

本サービス利用者は、当社に対し、支払方法の違いにより、以下の期日にて本サービス利用料金を支払うこととします。

①クレジットカード払いの場合 月末締め 翌月決済

(引き落とし日はご利用のカード会社様により異なります)

②口座振替 月末締め 翌月27日引き落とし

#### 第6条（遅延損害金）

当社は、本サービス利用者が前条に基づく債務の支払を遅延したときは、本サービス利用者に対し支払期日の翌日から完済に至るまで、年率14.6%の割合による遅延損害金を請求することができるものとします。

#### 第7条（お問い合わせ）

本サービス利用者は、当社に対して本サービスに関する問い合わせを行う場合、当社が定める方法により連絡をするものとします。

本サービス利用者からの本サービスの機能または操作方法等または本契約に関する電話または電子メールによるお問合せに対しては、電話または電子メールにより回答します。

以下の内容については、お問い合わせサポートの範囲外とします。

日本語以外の言語でのお問合せ

本サービスのシステム・プログラムに関する技術的なお問合せ

#### 第8条（本サービス・規約の変更）

当社は、本サービス利用者に対する事前の通知または承諾を得ることなく、本規約または本サービスの内容を変更することができるものとします。

当社は、前項に基づき本規約または本サービスの内容を変更した場合、変更後の本規約または本サービスの内容を本サービス利用者当社が指定する方法により通知するものとします。

本規約または本サービスの内容が変更された場合、変更後の本規約および本サービスの内容が適用されるものとします。

当社は、本サービスの一部または全部を変更もしくは廃止することができるものとします。

#### 第9条（禁止事項）

本サービス利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

本サービスを利用して次のいずれかに該当する情報を表示、掲載、発信、送信等を行う行為。

- (ア) 法令、公序良俗に反する情報
- (イ) 特定の人物への誹謗中傷を行う情報
- (ウ) 知的財産権の侵害を行っているおそれのある情報
- (エ) 個人のプライバシーの侵害及びそれを幫助するおそれのある情報
- (オ) その他弊社当社が不適切と判断した情報

当社のシステムまたはデータへの不正アクセス、情報の窃取または改ざん、クラッキング等をする行為。

本サービスにプログラムを用いてアクセスし、掲載されている情報を自動で抽出する行為。本サービスを、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブル等を行う行為。

本規約等に違反して、本サービス利用者以外の第三者に本サービスを利用させる行為。

第三者または当社の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。

第三者または当社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。

第三者または当社を差別または中傷、若しくはその名誉、信用を毀損し、または誹謗中傷し若しくはそのおそれのある目的または方法で利用する行為。

第三者または当社に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為。  
関係法令もしくは公序良俗に反する行為もしくはそのおそれのある行為及びそのおそれのある目的または方法で利用する行為。

本サービス利用者外の第三者の設備、本サービス用設備または電気通信事業者より借り受ける電気通信回線の利用若しくは運営に支障を与える行為。

営業的な利用行為（当社の事前の承諾がある場合を除く、本サービスを手段として利用し、直接的または間接的に金銭その他の利益を得るための行為をいいます）。

申し込みに当たって虚偽の事項を記載する行為。

他人になりすまして本サービスを利用する行為。

猥褻、虐待等、児童及び青少年に悪影響を及ぼす情報、画像、音声、文字、文書等を送信、記載または掲載する行為。

犯罪行為またはそれを誘発もしくは扇動する行為。

当社もしくは他社の設備の利用もしくは運営、または他の契約者の平均的な利用の範囲に支障を与える行為または与えるおそれがある行為。

前各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為。

その他、本規約の規定に違反すると当社が判断する行為および当社が不適切と判断する行為。

本サービスの利用に当たり、本サービス利用者が前項各号のいずれかに該当する取扱いをしていると当社が判断した場合、当社は、本サービス利用者に何ら通知することなく、本サービスを利用不可状態（凍結）にする、またはサーバデータの削除その他必要な措置を講じます。

当社は、前項に基づく本サービスの停止等につき生ずる損害については、一切の責任を負いません。

本サービス利用者は本契約に基づいて提供される本プログラムを使用する権利を第三者に譲渡、転売、あるいはその使用を許諾することはできないものとします。

本サービス利用者は、本プログラムあるいは本プログラムに関するドキュメントを修正、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、または本プログラムの派生製品を作成することはできないものとします。また、本プログラムは1つの製品として許諾されており、本サービス利用者はその構成部分を分離して使用することはできないものとします。

本サービスの利用および活用において本サービス利用者に発生した損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

本サービスを利用してサーバに蓄積された本サービス利用者のデータを集計し、Googleマイビジネスの統計として開示・公表することがあります。

本サービス利用者が本サービス同様の機能を持つソフトウェアの開発を行うことを禁止いたします。

当社の許可なく本サービス利用者が二次販売することを禁止いたします。  
本サービス利用者による禁止行為において当社への損害や情報漏洩があった場合、本サービス利用者は当社が定める損害金を支払うものとします。

#### 第10条（権利譲渡の禁止）

本サービス利用者は、本サービスの利用に関する権利及び義務の一部または全部を第三者に譲渡し、または、担保に供してはならないものとします。

#### 第11条（損害賠償）

本サービス利用者が本規約の各条項のいずれかに違反したことにより、当社または第三者に損害を与えた場合には、当社または第三者が被った損害（逸失利益、訴訟費用及び弁護士費用等を含むがこれに限定されないものとします。）等を全額賠償する責任を負うものとします。

#### 第12条（通知）

当社から本サービス利用者への通知は、書面の送付、電子メールの送信、ファックスの送信、Webサイトへの掲載またはその他当社が適切と判断する方法により行うものとします。

前項の通知が書面の送付による場合、当該書面が送付された日の翌々日（但し、その間に法定休日がある場合は法定休日を加算した日）に本サービス利用者へ到達したものとみなすものとし、電子メールの送信またはファックスの送信による場合は、当該電子メールもしくは当該ファックスが送信された時点で本サービス利用者へ到達したとみなすものとします。また、前項の通知がWebサイトへの掲載による場合、Webサイトに掲載された時点で本サービス利用者へ到達したとみなすものとします。

本サービス利用者が第1項の通知を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第13条（利用目的）

当社は、本サービス利用者に関する情報を、以下の各号に該当する場合において利用するものとします。

- ① 本サービスを提供する場合（利用料金に関する請求を行う場合を含みます）。
- ② 本規約または本サービスの変更に関する案内をする場合。
- ③ 本サービスに関し緊急連絡を要する場合。
- ④ 当社、当社の親会社及び当該親会社の子会社（以下、総称して「当社等」といいます。）が取扱う各種商材に関する案内をする場合。
- ⑤ 当社等が、キャンペーン・アンケートを実施する場合。

- ⑥ マーケティングデータの調査、分析、新たなサービス開発を行う場合。
- ⑦ 当社等及び業務提携企業に提供する統計資料の作成を行う場合。
- ⑧ 法令の規定に基づく場合。
- ⑨ 本サービス利用者から事前の同意を得た場合。

#### 第14条（免責）

当社は、内乱、火災、洪水、地震、その他の自然災害または政府の規制等、当社の支配することのできない事由により、本規約の履行の遅滞または不履行が生じた場合であっても一切責任を負わないものとします。

当社は、本サービスの正確性、有用性、完全性、その他利用者による本サービスの利用について一切の保証を行わず、本サービスの利用に基づき本サービス利用者が損害を被った場合でも、当該損害を賠償する責任を負わないものとします。

通信回線や移動体通信端末機器等による本サービスの中断・遅滞・中止により生じた損害、その他本サービスに関して本サービス利用者が生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

本サービス利用者が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負わないものとします。

本サービスは、サービス利用申込者が本サービスの利用によって得る情報、データの正確性については保証するものではありません。

当社は、本サービス利用者による本サービスの利用において、本サービス利用者が入力したデータの保存及び管理について、一切の責任を負わないものとします。

本サービスは、本サービス利用者の集客及び売り上げを保証するものではありません。

本サービスは、Google または各媒体のクチコミの増加やクチコミ等の評価点数を保証するサービスではありません。

本サービスは、Google 社や各媒体社とパートナー提携するサービスではありません。

また、Google 社や各媒体社が本サービスの内容を認め保証するものではありません。

本サービスは、Twilio for KDDI Web Communications API を利用した SMS（ショートメッセージ）、E-mail または QR コードにより、Google または各媒体へのクチコミまたはレビューのユーザー投稿促進を行うツールを提供し、本サービス利用者によるその利用を許諾するものです。SMS、E-mail または QR コードの利用制限や知的財産の規約については Twilio、E-mail に帰属します。

本サービスにおける SMS/E-mail の送信数について、月間送信数 50 件までを基本料金に含み、50 件以上の送信に関しては基本料金に含まず別途定める料金をお支払い頂きます。

本サービスは、送信件数やクチコミまたはレビュー投稿数に関わらず利用料金をお支払い頂きます。送信件数やクチコミまたはレビュー投稿数を保証するものではありません。

本サービス利用者のウェブサイトまた Google のビジネス情報(以下、「ビジネス情報」といいます。)の Google 検索順位、Google によるウェブページ評価およびページランク等について、本サービス利用者は、本サービスが因果関係を持たないことを確認し、ビジネス情報の検索順位が低下したまたはスパム判定を受ける場合を含みビジネス情報に関わる全ての事象について、当社は一切の責任を負いません。

Google ガイドラインにおいてクチコミの対価として金銭クーポン、特典等を含む報酬をユーザーに還元する行為は禁止されています。本サービスを利用して当該行為を行い本サービス利用者がまたは第三者が被るペナルティ及び損害について、当社は一切の責任を負いません。

本サービス利用におけるネガティブなレビューの投稿や本サービス利用者が第三者から受けるクレームおよび損害について、当社は一切の責任を負いません。

本サービスにおいて、Google 及び各媒体の仕様変更や Twilio for KDDI Web Communications の仕様変更(以下、総合して「仕様変更」といいます。)により本サービスの全部または一部の提供が困難となった場合、当社は取引内容の変更または解除を行うことができるものとします。当該変更または解除に伴い、本サービス利用者が被る損害、または当社に既に支払われたご利用料金の返金等について、当社は一切の責任を負いません。また、当社は本サービスのシステムの動作について一切の保証をせず、当該仕様変更を含み第三者による仕様変更に起因して発生するシステムエラー及び不具合並びに当該事象から本サービス利用者が被る損害について、当社は一切の責任を負いません。

本サービスのシステムによる機能の内、ウィジェット機能を掲載した Web サイト・Web ページについて、広告審査不承認となり広告配信が停止する場合があります。当該広告不承認および広告配信停止により本サービス利用者または第三者が被る損害について当社は一切の責任を負いません。

クチコミ依頼後、各媒体のクチコミへのユーザーのクチコミ反映、誘導および遷移を保証するものではありません。また各媒体の利用規約およびガイドラインに抵触しないことを保証するものではありません。各媒体の規約に抵触することにより本サービス利用者または第三者が被る不利益または損害について当社は一切の責任を負いません。

#### 第15条 (報告義務)

本サービス利用者が、商号、代表者、住所または連絡先等を変更する場合、当社に対して速やかに連絡を行うものとします。

本サービス利用者が、前項に基づく連絡を怠った場合、連絡の不履行に基づき生じた損害については、当社は責任を負わないものとします。

#### 第16条 (第三者への委託)

当社は、本サービスの一部または全部を、本サービス利用者の事前の承諾、または本サービス利用者への通知を行うことなく、第三者に委託できるものとします。

#### 第17条（著作権等）

本サービスにおいて当社が本サービス利用者に提供する一切の提供物（本規約、各種制作物、資料等を含みます。）に関する著作権および特許権、商標権、ならびにノウハウ等の一切の知的財産権は、別途当社との合意がある場合を除き、当社または当社の指定する第三者に帰属します。

#### 第18条（秘密保持）

本サービス利用者は、本サービスの利用に関連して知り得た当社の業務上の情報、技術情報、ノウハウ等の一切の情報（以下「秘密情報」といいます。）を、本サービスを利用する目的以外で利用せず、また如何なる第三者にも開示、漏洩しないものとします。但し、以下の各号に該当する情報については、秘密情報から除くものとします。

- ① 知得したときに既に公知であった情報。
- ② 知得したときに既に本サービス利用者が所有していた情報。
- ③ 知得した後に本サービス利用者の責に帰し得ない事由により公知となった情報。
- ④ 知得した後に第三者から守秘義務を負うことなく適法に取得した情報。
- ⑤ 知得の前後を問わず本サービス利用者が独自に開発した情報。
- ⑥ 公的機関等から開示が強制される情報。

#### 第19条（本サービスの提供の中断または停止若しくは本契約の解除）

当社は、本サービス利用者が次の各号のいずれかに該当する場合には、何らの通知、催告を要せず直ちに、本サービスの提供を停止し、または本サービスに関する本契約を解除することができるものとします。

本サービス利用者が、本サービスに関する利用料金の支払いを一度でも怠ったとき。

本サービス利用者が、申し込みにあたって虚偽の事項を記載したことが判明したとき、もしくはそのおそれがあるとき。

本サービス利用者が、本規約の規定に違反するおそれがあると当社が判断したとき、もしくは違反したとき。

本サービス利用者が、差押、仮差押、仮処分もしくは競売の申し立てを受け、または公租公課滞納による処分を受けたとき、もしくはそれらのおそれがあるとき。

本サービス利用者が、会社更生手続の開始、民事再生、破産もしくは競売を申し立てられ、または自ら民事再生の開始、会社更生手続の開始もしくは破産の申し立てをしたとき、もしくはそれらのおそれがあるとき。

本サービス利用者が解散決議をしたときまたは死亡したとき。



本サービス利用者が支払停止、もしくは支払不能に陥ったとき、または手形・小切手の不渡りにより金融機関から取引停止の処分を受けたとき。

本サービス利用者が被後見人、被保佐人または被補助人の宣告を受けたとき。

本サービス利用者の資産、信用、支払能力等に重大な変更が生じたとき当社が認めたとき。

本サービス利用者の法人格、役員または幹部社員が民事訴訟または刑事訴訟の対象（捜査報道がされた場合を含む）となり、当社に不利益を与えたとき、または、その恐れがあるとき。

本サービス利用者が反社会的勢力の構成員もしくは関係者であることが判明したとき。

本サービス利用者が法令に反する行為を行ったとき、過去に同様の行為を行っていたことが判明したとき、もしくはそれらのおそれがあるとき。

当社が本サービス利用者に対して本サービスを提供することが不相当と判断したとき。

前各号に掲げる事項の他、本サービス利用者の責めに帰すべき事由により、当社の業務の遂行に支障をきたし、またはきたすおそれが生じたとき。

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供の全部または一部をサービス利用申込者に事前の通告なく中断または停止することができるものとします。

設備・システムの保守を実施する場合

天災、停電、紛争等の非常事態や、ハッキング等の妨害行為により本サービスの提供が困難な場合

その他弊社当社が本サービスの管理または運営上、中断が必要と判断した場合

当社は、前二項に基づき本サービスの一部または全部の提供を停止したこと、もしくは、本契約を解除したことにより本サービス利用者または第三者に損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第20条（解約）

本サービス利用者が本サービスの解約を行う場合、本サービス利用者は当社に対して、解約を希望する月の前月末日までに、当社に対して当社指定の方法で解約の申請を行うものとします。なお、解約日は、本サービス利用者が当該申請を行った日の属する月の翌月以降で、本サービス利用者が希望した月の末日とします。

本サービスの解約後においては、本サービスの利用に伴い設定した URL、QR コード、ウィジェット設定、送信設定、その他の設定を全て解除します。場合においても、当社は責任を負わないものとします。

## 第21条（料金等）

本サービス利用者が当社に対して支払った一切の料金は返還されないものとします。

本サービス利用者は、理由の如何を問わず本契約が終了した場合、当社に対する一切の債務を、本契約が終了した日の属する月の翌月末日までに当社に対し弁済するものとし

ます。

#### 第22条（契約期間）

本サービスの契約開始日は当社がアカウント及びパスワードを発行、またこれを有効化し、且つお客様が第5条1項の手続きを完了した日とし契約期間は、本契約開始日から、別途当社と本サービス利用者との間で作成するクチコミ促進・管理サービス申込書兼契約書またはサービス申込フォームにて定める日までとします。契約期間が満了した場合は、本サービス利用者から当社に対し、ご解約申請のない限り、別途当社と本サービス利用者との間で作成するクチコミ促進・管理サービス申込書兼契約書またはサービス申込フォームにて定める期間ごとの自動更新とします。

#### 第23条（期限の利益の喪失）

本サービス利用者が、第19条に定める各号のいずれかに該当した場合、当然に期限の利益を喪失し、当社に対する債務を直ちに支払わなければならないものとします。

#### 第24条（合意管轄）

本規約または本サービスに関連して訴訟が生じた場合は、訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第25条（信義誠実の原則）

本規約に定めのない事項または本規約の各条項の解釈に疑義が生じた場合は、本サービス利用者と当社が誠意をもって協議し解決を図るものとします。

附則

2021年 11 月 30 日 制定

2024 5 月 1 日 改訂